



Sohag University
Faculty of Science

إدارة الدراسات العليا

حاصلة على شهادة الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
منذ يوليو عام ٢٠١٢م



جامعة سوهاج
كلية العلوم

نموذج استبيان قياس رضا المتعاملين مع

إدارة الدراسات العليا بكلية العلوم جامعة سوهاج

(اختياري)

الإسم :-

تاريخ الاستبيان / /

صفة المتعامل (طالب / موظف / غير ذلك)

يرجى وضع إشارة (√) عند الخيار الملائم

م	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف	
١						مقدرة الموظف على إنجاز المطلوب منه ومن أول مرة
٢						سرعة الموظف فى تنفيذ المطلوب
٣						كفاءة الموظف فى إنجاز المطلوب منه دون الاستفسار من زملائه
٤						سرعة وسهولة التواصل مع الموظفين بالإدارة
٥						لطف واهتمام وجدية الموظفين بالإدارة
٦						عدم انشغال الموظفين بأشياء شخصية (موبايل.....)
٧						تعاون الموظفين فى إرشادك للمرحلة التالية
٨						محافظة الموظفين على الوثائق الخاصة بك
٩						تنظيم وترتيب المكاتب
١٠						لطف واهتمام وجدية مدير الإدارة
						قدرة مدير الإدارة على حل المشكلات التى قد تواجهك
١١						تقييمك لأداء الخدمة بشكل عام

هل لديك أى شكوى أو مقترح :-

.....

.....

.....

Tel. Work +20934570069 Ext . 2460

Telefax: +2 093 4601159

<http://www.sohag-univ.edu.eg>

Email postgraduate@@science.sohag.edu.eg